



USE CASE

ABN AMRO laat klanten gekwalificeerd ondertekenen via app

Co-innovatie met Evidos en ZealiD

ABN AMRO laat klanten gekwalificeerd ondertekenen via app

Bij zakelijke kredietverlening gaat het soms om substantiële bedragen. **“Dan mogen er geen discussies ontstaan over de identiteit van de klant”**, zegt Matthijs van Ganzewinkel, Product Owner Digital Document Exchange bij ABN AMRO. Met de gekwalificeerde elektronische handtekening van **Evidos** en **ZealiD** is de bank verzekerd van een ‘echt volledige identificatie’.

De elektronische handtekening als vervanging van de ‘natte handtekening’ is bezig aan een opmars. De digitale handtekening biedt dan ook veel voordelen. Voor de klant is het niet meer nodig om ‘even langs te komen’ om een document te ondertekenen.

“En het helpt ons als bank om volledig digitaal te worden”, merkt Van Ganzewinkel op.

ABN AMRO stelt - net als de wetgever en de toezichthouders - wel hoge eisen aan die elektronische handtekening.

“De identiteit van een ondertekenaar kun je vaststellen door te laten ondertekenen met bijvoorbeeld iDIN, maar dat levert slechts een geavanceerde elektronische handtekening op. Dat vinden wij niet genoeg als het om grote bedragen gaat. Bovendien, als de garantiesteller bijvoorbeeld in Engeland zit, beschikt die helemaal niet over iDIN.”

Qualified Electronic Signature

ABN AMRO gebruikte al de AES met iDIN binnen Nederland voor o.a. krediet-, hypotheek- en leaseovereenkomsten met de Evidos ondertekenoplossing. De Advanced Electronic Signature (AES) kan met extra identificaties, zoals o.a. iDIN, een hoge mate van betrouwbaarheid bieden. Echter biedt de Qualified Electronic Signature (QES) de allerhoogste mate van betrouwbaarheid. De QES is in de Europese wetgeving gelijkgesteld aan de “natte” handtekening en biedt onomstotelijk bewijs wie, wat, wanneer ondertekend heeft. Daarnaast geeft de QES direct voor heel Europa (en daarbuiten) hetzelfde allerhoogste niveau.

Voorheen ging er een heel proces aan vooraf voordat iemand zijn eerste QES kon zetten. Zo moest de identiteit van de ondertekenaar eerst worden geverifieerd. Dat gebeurde meestal tijdens een persoonlijke ontmoeting.

Ook had de ondertekenaar een gekwalificeerd certificaat en een 'tweede factor' zoals een pincode nodig. De aanvraag van zo'n gekwalificeerd certificaat kost veel tijd en geld. Voor het genereren van pincodes was voorheen een hardwaretoken nodig, waar ook kosten aan verbonden waren.

Proces vereenvoudigd

Voor ABN AMRO redenen om te kijken naar een gebruiksvriendelijker en kostenefficiënter alternatief voor de traditionele manier van gekwalificeerd ondertekenen. Evidos biedt dat alternatief in samenwerking met ZealiD. Ondertekenaars doorlopen eenmalig een identificatieproces in de ZealiD-app en kunnen vervolgens via de app documenten elektronisch ondertekenen. ZealiD is hiervoor geïntegreerd in de ondertekenoplossing van Evidos.

“De eerste stap is jezelf onboarden in de mobiele app van ZealiD”, legt Van Ganzewinkel uit. **“Dat doe je door een scan van je paspoort. Vervolgens maak je een filmpje van je gezicht om je bestaan aan te tonen”** aldus de Product Owner van ABN AMRO.

“Deze componenten vormen samen met de gegevens van de bank jouw digitale identiteit. Een certificaat op je mobiele telefoon dat twee jaar geldig is, vormt het bewijs van die identiteit.”

QR-code scannen

Het gekwalificeerd ondertekenen van een overeenkomst is vervolgens een kwestie van het scannen van een QR-code die Evidos tijdens het ondertekenenproces toont. De identiteit van de ondertekenaar wordt dan met behulp van het gekwalificeerde certificaat op de mobiele telefoon toegevoegd aan de elektronische handtekening. Discussies over de identiteit van een ondertekenaar - bijvoorbeeld voor een rechter - zijn hiermee verleden tijd.

Revolutionaire samenwerking

ABN AMRO neemt de oplossing voor gekwalificeerd ondertekenen van Evidos en ZealiD nu gefaseerd in gebruik voor de zakelijke kredietverlening. Het aan klanten uitleggen van het ondertekenenproces is een belangrijk onderdeel van die gefaseerde uitrol. “Ze krijgen tijdens het proces bijvoorbeeld Evidos te zien. Dan moeten we goed uitleggen dat Evidos al jaren onze vertrouwde partner voor ondertekenen is.”

“Ik denk dat we de eerste grootbank zijn die het plaatsen van een gekwalificeerde elektronische handtekening via de ZealiD-app mogelijk maakt”, besluit Van Ganzewinkel. **“In dat opzicht is de samenwerking tussen ABN AMRO, ZealiD en Evidos best revolutionair te noemen.”**

Meer informatie

Neem contact met ons op als je meer wilt weten over digitale handtekeningen of elektronische identificatie.

evidos.com – Evidos

Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46

info@evidos.com